

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabila Indriany Abdurachman

NPM : 1111181162

Alamat : Jl.Ir.H.Juanda No.361/5 Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Produk Layanan The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2022

Yang menyatakan,



Nabila Indriany A

1111181162

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas
: Pelanggan (Studi Kasus pada Produk Layanan The
: Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung)**

Nama : **Nabila Indriany Abdurachman**

NPM : **1111181162**

Jenis Kelamin : **Perempuan**

Fakultas : **Ekonomi**

Jenjang Program : **Sarjana**

Program Studi : **Manajemen**

Perguruan Tinggi : **Universitas Sangga Buana YPKP**

Tempat Penelitian : **The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung**

Telah disetujui oleh pembimbing

Bandung, Juni 2022

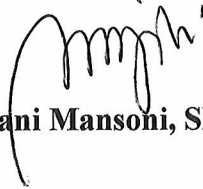
Menyetujui,

Pembimbing



(Bambang Susanto, SE., M.Si)

Penguji I



(Lousiani Mansoni, SE., MM)

Penguji II



(Drs.H. Dekrita Komarasakti, M.Si)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
Manajemen



(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si)

Ketua Program Studi



(Fitria Lilyana, SE., M.Si)