

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN
(Studi Kasus pada Produk Layanan The Jayakarta Suite
Hotel & Resort Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Manajemen S1
Pada
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Oleh
Nabila Indriany Abdurachman
111181162



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2022**