

## ABSTRAK

Teknologi informasi telah memberikan dampak besar pada berbagai bidang, termasuk dalam dunia pendidikan. Salah satu implementasi teknologi informasi dalam dunia pendidikan adalah penerapan Bank Mini Sekolah (BMS) yang bertujuan untuk meningkatkan literasi keuangan siswa serta mempermudah transaksi keuangan di lingkungan sekolah. SMK Pasundan 3 Bandung telah mengadopsi konsep ini, namun dalam implementasinya masih terdapat tantangan terkait kualitas, keamanan, dan kepatuhan layanan sistem yang digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan audit sistem informasi pelayanan pada Bank Mini Sekolah menggunakan framework COBIT 2019, khususnya pada domain Deliver, Service, and Support (DSS) yang mencakup sub-domain DSS01 (*Manage Operations*), DSS02 (*Manage Service Requests and Incidents*), dan DSS03 (*Manage Problems*). Metode penelitian yang digunakan mencakup studi literatur, observasi, serta pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada siswa SMK Pasundan 3 Bandung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem Bank Mini Sekolah memberikan manfaat dalam meningkatkan pemahaman siswa mengenai pengelolaan keuangan. Namun, berdasarkan evaluasi menggunakan COBIT 2019, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki, khususnya dalam keamanan sistem, efisiensi operasional, serta kepatuhan terhadap standar yang berlaku. Hasil analisis menunjukkan bahwa domain DSS01 memiliki skor tertinggi dengan rata-rata 3.90 (78.05%), diikuti oleh DSS03 dengan skor 3.90 (77.55%), dan DSS02 dengan skor 3.83 (76.65%). Penelitian ini memberikan rekomendasi strategis untuk meningkatkan kualitas layanan Bank Mini Sekolah, seperti optimalisasi waktu respons dalam pengelolaan layanan, peningkatan sistem eskalasi insiden, serta pemanfaatan analisis tren masalah untuk identifikasi dan pencegahan insiden berulang, dengan implementasi rekomendasi ini, diharapkan Bank Mini Sekolah dapat lebih optimal dalam mendukung edukasi keuangan siswa dan meningkatkan efektivitas operasionalnya.

Kata kunci: *Audit sistem informasi, Bank Mini Sekolah, COBIT 2019, Domain DSS (Deliver, Service, and Support), Literasi keuangan*

## ABSTRACT

The advancement of information technology has had a significant impact on various fields, including education. One such implementation in the education sector is the School Mini Bank (BMS), aimed at enhancing students' financial literacy and facilitating financial transactions within the school environment. SMK Pasundan 3 Bandung has adopted this concept; however, its implementation still faces challenges related to service quality, security, and compliance. This study aims to audit the information system services of the School Mini Bank using the COBIT 2019 framework, specifically within the Deliver, Service, and Support (DSS) domain, which includes DSS01 (Manage Operations), DSS02 (Manage Service Requests and Incidents), and DSS03 (Manage Problems). The research methodology includes literature studies, observations, and data collection through questionnaires distributed to SMK Pasundan 3 Bandung students. The study's results indicate that the School Mini Bank system has provided benefits in improving students' understanding of financial management. However, based on evaluations using COBIT 2019, several aspects require improvements, particularly in system security, operational efficiency, and compliance with applicable standards. Analysis results show that DSS01 had the highest score, with an average of 3.90 (78.05%), followed by DSS03 with 3.90 (77.55%), and DSS02 with 3.83 (76.65%). This research provides strategic recommendations to enhance the service quality of the School Mini Bank, such as optimizing response time in service management, improving incident escalation systems, and utilizing trend analysis to identify and prevent recurring incidents. By implementing these recommendations, the School Mini Bank is expected to operate more effectively in supporting students' financial education and increasing its operational efficiency.

**Keywords:** *Information system audit, Mini School Bank, COBIT 2019, DSS Domain (Deliver, Service, and Support), Financial literacy*