

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN DI PILATUS HOTEL BANDUNG**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam
Menyelesaikan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Sangga Buana

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung



Oleh :

Dian Andika

1111227009

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2025