SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Dian Andika
NIM	: 1111227009
Alamat	: Desa Ciwaruga RT. 03 RW. 04 No. 13 Kec. Parongpong Kab. Bandung Barat, Jawa Barat
Program Studi	: S1 Manajemen
Fakultas	: Fakultas Ekonomi
Universitas	: Sangga Buana YPKP

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ***"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas Konsumen di Pilatus Hotel Bandung"*** *ini beserta seluruh isinya adalah benar- benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.*

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Maret 2025

Dian Andika