

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Johannes Jefri Manik

NPM : 1111171168

Alamat : Jl. Pasirluhur Komplek Griya Wiwaha, No. 22 RT.01 RW.10  
Kel. Padasuka, Kec. Cimeunyan Kab. Bandung 40192

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Kepuasan Pelanggan JNE di Cabang Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2022  
Yang menyatakan

  


Johannes Jefri Manik