

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap
Kepuasan Pelanggan JNE (Studi Kasus pada JNE Cabang
Bandung)

Nama : Johannes Jefri Manik
NPM : 1111171168
Jenis Kelamin : Laki-laki
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : PT. JNE Cabang Bandung
Lama Penelitian : 12 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan pengujian tertera tanggal dibawah ini

Bandung, September 2022

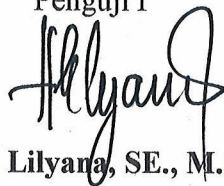
Menyetujui

Pembimbing,



(Dekrita Komarasakti, Drs., M.Si.)

Penguji I



(Fitria Lilyana, SE., M.Si.)

Penguji II



(Hilda Purnamawati, SE., M.Si.)

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si.)



(Fitria Lilyana, SE., M.Si.)