

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan adanya kegagalan dalam bisnis Pantes Furniture yang berlokasi di Desa Cijambe Kabupaten Sumedang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan studi kasus dan menggunakan teknik analisis data meliputi *data collection*, *data reduction*, *data display*, dan *conclusion*. Serta dilakukan keabsahan data dengan melakukan uji kredibilitas (*credibility*), uji keteralihan (*transferability*), uji *dependability* (*auditability*), dan uji *confirmability*.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan adanya kegagalan yang di pengaruhi oleh beberapa faktor yang dikelompokkan menjadi dua faktor yakni faktor internal dan eksternal, faktor internal adalah kurangnya permodalan, kurangnya pengetahuan manajerial, tidak jelasnya sasaran dan tujuan, pemasaran yang tidak efektif, dan tidak melakukan inovasi. Untuk faktor eskternal disebabkan karena adanya perubahan ekonomi, kebudayaan, teknologi, permintaan, persoalan hukum, dan persaingan. Dalam hal ini Pantes Furniture tidak dapat mengidentifikasi hal negatif dari beberapa faktor tersebut yang menyebabkan bisnis ini mengalami ketertinggalam. Hal ini menjadi kelemahan bisnis skala mikro seperti Pantes Furniture dimana dalam kegiatan bisnis tidak memiliki tim riset khusus untuk mengawasi adanya ancaman-ancaman dari luar bisnis, untuk kemudian dijadikan sebagai peluang posistif.

Kata Kunci : Kegagalan Bisnis, Faktor penyebab internal dan eksternal

ABSTRACT

This research was conducted to determine the factors that caused the failure in the Pantès Furniture business located in Cijambe Village, Paseh District, Sumedang Regency. This study uses qualitative methods with case studies and the use of data analysis techniques including data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. And the validity of the data is carried out by conducting a credibility test, transferability test, auditability test, and confirmability test.

Based on the results of the study, it was found that there were failures that were influenced by several factors which were grouped into two factors, namely internal and external factors, internal factors were lack of capital, lack of managerial knowledge, not goals and objectives, ineffective marketing, and not innovating. External factors are caused by changes in the economy, culture, technology, demand, legal issues, and competition. In this case, Pantès Furniture cannot identify the negative things from some of these factors that cause this business to fall behind. This is a weakness of micro-scale businesses such as Pantès Furniture where in business activities they do not have a special research team to monitor threats from outside the business, which can then be used as positive opportunities.

Keywords: Business Failure, Internal and External Causes