

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor pendukung yang sangat mempengaruhi organisasi dan institusi. Pada dasarnya sumber daya manusia dan organisasi/lembaga merupakan satu kesatuan yang saling membutuhkan, dan selama ini telah ditemukan berbagai perangkat otomatisasi, namun tidak ada organisasi atau lembaga yang pernah mencapai misinya tanpa bantuan sumber daya manusia. Penggunaan sumber daya manusia yang efisien dan efektif mengarah pada kesuksesan bisnis, tetapi itu adalah proses yang panjang. Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam semua kegiatan organisasi. Ini menunjukkan bahwa orang adalah kunci yang paling penting untuk dipertimbangkan. Berkinerja tinggi (hasil kerja) dan karyawan yang baik dapat membantu perusahaan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM kota Bandung, dimana variabel independen dalam penelitian ini adalah Kompetensi dan Motivasi Kerja dan variabel dependen adalah Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Koperasi dan UKM kota Bandung, Jl. Kawaluyaan No.2, Jatisari, Kecamatan Buah Batu, Kota Bandung.

Metode pengumpulan data yang digunakan dengan penyebaran kuesioner atau angket yang telah diisi oleh pegawai Dinas Koperasi dan UKM kota Bandung. Pengambilan sampel sebanyak 67 orang pegawai dengan menggunakan metode sensus atau *total sampling*. Metode penelitian dalam skripsi ini yaitu dengan metode Deskriptif Verifikatif dengan analisis yang digunakan meliputi uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji koefisien korelasi, Uji koefisien Determinasi dan Uji Regresi Linier Berganda. Hasil analisis Regresi Linier Berganda diketahui bahwa nilai $Y = 7,768 + 0,728 X_1 + 0,133 X_2 + \epsilon$ dan Tingkat hubungan atau korelasi antara Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota Bandung dari hasil pengujian menggunakan program SPSS diperoleh nilai R (0,817) yang menunjukkan tingkat hubungan yang sangat kuat antara variabel Kompetensi dan Motivasi Kerja secara bersama-sama dengan Kinerja Pegawai. Sedangkan nilai R square (R^2) sebesar 0,667 atau 66,7%, maka dapat disimpulkan bahwa Koefisien Determinasi dari Kompetensi (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) mempengaruhi Kinerja Pegawai (Y) sebesar 66,7%. Dapat disimpulkan bahwa Kompetensi dan Motivasi Kerja berpengaruh Signifikan dan positif terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota Bandung

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Human resources are a supporting factor that greatly affects an organization or institution. Basically human resources and organizations or institutions have a unity that needs each other, although various automatic tools have been found until now there has never been an organization or institution that carries out its duties without the help of human resources. Through efficient and effective use of human resources, a company will run well, but this all requires a long process. Human resources have a major role in every activity of the organization. This shows that human resources are the main key that must be considered. An employee who has high and good performance (work results) can support the achievement of goals and objectives set by the company.

The purpose of this study is to explain the effect of Competence and Work Motivation on Employee Performance at the Department of Cooperatives and SMEs in Bandung, where the independent variable in this study is Competence and Work Motivation and the dependent variable is Employee Performance. This research was conducted at the Department of Cooperatives and SMEs in Bandung, Jl. Kawalayaan No. 2, Jatisari, Buah Batu District, Bandung City.

Data collection methods used by distributing questionnaires or questionnaires that have been filled out by employees of the Department of Cooperatives and SMEs in Bandung. Sampling of 67 employees using the census method or total sampling. The research method in this thesis is the descriptive verification method with the analysis used including the validity test, reliability test, classical assumption test, correlation coefficient test, determination coefficient test and multiple linear regression test. The results of the Multiple Linear Regression analysis show that the value of $Y = 7,768 + 0,728 X1 + 0,133 X2 +$ and the level of relationship or correlation between Competence and Work Motivation on the Performance of Cooperatives and SMEs in Bandung City from the results of testing using the SPSS program, an R value (0,817) is obtained. shows a very strong level of relationship between the variables of Competence and Work Motivation together with Employee Performance. While the value of R square (R^2) is 0.667 or 66.7%, it can be concluded that the Determination Coefficient of Competence (X1) and Work Motivation (X2) affects Employee Performance (Y) by 66.7%. It can be concluded that competence and work motivation have a significant and positive effect on the performance of employees of the Bandung City Cooperative and UKM Office

Keywords: Competence, Work Motivation and Employee Performance