

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Fahmi, I. (2019). *Pengantar Ilmu Administrasi Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kasmir. (2017). *Customer Services Excellent*. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Lubis, A.S. (2021). *Generasi Z dan Entrepreneurship. Management Studies and Entrepreneurship Journal*
- Nugroho, B. (2019). *Buku Pelatihan dan Pengembangan SDM*. Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya
- Octaviani, A., & Pujiyanto, R. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS
- Purwanto. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Siagian, Sondang (2003). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Singerin. (2022). *Manajemen Pelatihan dan Pengembangan*. CV.AZKA PUSTAKA.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, F. (2019). *Strategi Pemasaran : Prinsip & Penerapan (Ed.I)*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Ulfatin, N. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan: Teori Dan Aplikasinya*. Malang: MNC Publishing.
- Yuliani, I. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT RajaGrafindo Persada