

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Peran Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Gen-Z Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di PT JRX Pool & Café Kota Bandung” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 12 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



Inka Hermendo Batubara
3111211062