

**PERAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN GEN-Z DALAM PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN DI PT JRX POOL & CAFÉ
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Inka Hermendo Batubara

3111211062



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2025**