

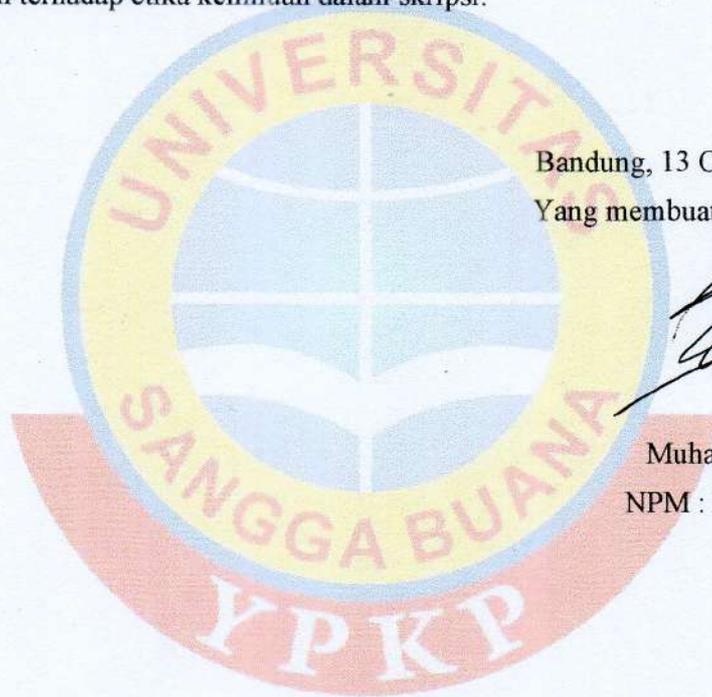
LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

“Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) Terhadap Citra Perpustakaan

(Studi Kuantitatif Deskriptif pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung)”

adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.



Bandung, 13 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Ihsan

NPM : 3112197008