

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) Terhadap Citra
Perpustakaan
(Studi Kuantitatif Deskriptif pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota
Bandung)**

SKRIPSI

Disusun Oleh :
Muhammad Ihsan
3112197008



Bandung, September 2023

Menyetujui,

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

Pupi Indriati Z., S.Sos., M.Si.

NIDN. 0407128406

Widyapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.Ikom

NIDN. 041118606

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Hersuseityati., Dra., M.Si

NIDN. 0003026606