

**Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM)
Terhadap Citra Perpustakaan**
(Studi Kuantitatif Deskriptif pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota
Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Muhammad Ihsan

3112197008



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2023**