

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “Analisis Strategi Promosi Melalui Mypertamina dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pengisian Bahan Bakar di Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum Caringin Bandung” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau saksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung 12 Februari 2025

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the Garuda Pancasila emblem, the text 'METERAI TEMPEL', and a unique alphanumeric code '19395ALX014856797'.

Ainun Nisa

NPM : 3111211023