

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini yaitu adanya tingkat *turnover* karyawan yang tinggi di SPBU Caringin Bandung. *Turnover* harus ditangani karena berkaitan dengan aset dan modal perusahaan. Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan motivasi kerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penanganan *turnover*, motivasi kerja karyawan, dan penanganan *turnover* melalui peningkatan motivasi kerja karyawan SPBU Caringin Bandung. Metode penelitian ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data, analisis data, dan keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *turnover* di SPBU Caringin Bandung menyebabkan kerugian finansial karena penurunan omzet penjualan dan penurunan motivasi karyawan untuk bekerja. Mayoritas pekerja SPBU Caringin Bandung memiliki keinginan kuat untuk belajar dan berkembang, tetapi beberapa kendala seperti keterbatasan waktu dan biaya menghalangi mereka untuk melakukannya. Adanya hubungan yang dekat antara karyawan dan pihak manajemen juga dapat meningkatkan kenyamanan dan semangat kerja. Meskipun demikian, beberapa karyawan merasa terasingkan sehingga menurunkan semangat mereka. Salah satu solusi adalah memperbaiki hubungan antara karyawan dan memperbaiki fasilitas mereka. Selain itu, harus memberi mereka kesempatan untuk mengembangkan karir mereka.

Kata Kunci : Penanganan *Turnover*, Peningkatan Motivasi Kerja, Manajemen SDM

ABSTRACT

The background of this research is the high employee turnover rate at the Caringin Bandung petrol station. Turnover must be handled because it is related to the company's assets and capital. One way that can be done is to increase the work motivation of its employees. This study aims to determine the handling of turnover, employee work motivation, and turnover handling through increasing the work motivation of employees of the Caringin Bandung petrol station. This research method is a qualitative method using data collection techniques, data analysis, and data validity. The results of the study show that turnover at the Caringin Bandung petrol station causes financial losses due to a decrease in sales turnover and a decrease in employee motivation to work. The majority of Caringin Bandung petrol station workers have a strong desire to learn and develop, but some obstacles such as time and cost limitations prevent them from doing so. The existence of a close relationship between employees and management can also increase comfort and morale. However, some employees feel alienated so that their morale drops. One solution is to improve the relationship between employees and improve their facilities. In addition, it should give them the opportunity to develop their careers.

Keywords : *Handling Turnover, Increasing Work Motivation, Human Resources Management*

