

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dhea Dwi Rinjani

NPM : 1111201222

Alamat : Kp. Pagersari No.39, Pagerwangi, Kecamatan Lembang

Bersama surat ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Program Membership terhadap Loyalitas Konsumen Minimarket Alfamart Jayagiri, Bandung Barat”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Mei 2026

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'F2351ANX409383111'.

Dhea Dwi Rinjani