

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Program *Membership*
terhadap Loyalitas Konsumen Minimarket Alfamart
Jayagiri, Bandung Barat

Nama : Dhea Dwi Rinjani

NPM : 1111201222

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : Alfamart Jayagiri

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji
Bandung, Mei 2026

Menyetujui
Pembimbing,

(Dr. Tahmat, SE., M.Si)

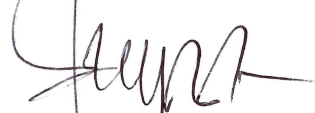
Mengetahui,

Penguji I



(Ine Aprianti, SE., MM)

Penguji II



(Saepudin, SE., M.Si)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Fitria Lilyana, SE., M.Si)