

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROGRAM *MEMBERSHIP*
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MINIMARKET ALFAMART
JAYAGIRI, BANDUNG BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Program Studi Manajemen S1**

**Pada
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung**

Oleh :

**Dhea Dwi Rinjani
1111201222**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG**

2026