

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Taufik Hidayat

NPM : 2111201037

Program Studi : Teknik Industri

Email : taufikhidayat@STANetrad.com

Menyatakan bahwa judul **Analisis Kualitas Pelayanan di Kafe Mazalat Food and Coffe Menggunakan Metode Servqual dan Metode Importance Performance Analysis (IPA)** adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, Desember 2024

Pembuat Pernyataan



Taufik Hidayat

NPM. 2111201037