

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI KAFE MAZALAT
FOOD AND COFFE MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL*
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana

Program Studi Teknik Industri

Disusun Oleh :

Taufik Hidayat

NPM. 2111201037



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG

2024