

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Neni Lisyani

NPM : 1111201041

Alamat : Tonjong No. 19, RT 02/RW 30 Ciwidey, Kec. Ciwidey, Kab. Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pasien di Klinik Pratama Ratnasari Sehat 2 Ciwidey” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 10 September 2024



Neni Lisyani

1111201041