

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the extent of knowledge management activities in a company engaged in construction services, especially in contractor services, or better known as field implementers in the city of Bandung. knowledge management itself aims to regulate the knowledge of human resources owned by a company so that later it can easily compete with other companies. This research was conducted using a qualitative method in which the data collection technique was carried out by interviewing several resource persons from contracting companies. The results of this study indicate that knowledge management activities have been carried out well in several contractor companies in the city of Bandung.*

*Keywords: Knowledge Management, construction service, contractor*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana aktivitas manajemen pengetahuan di sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi, khususnya di jasa kontraktor, atau yang lebih dikenal sebagai pelaksana lapangan yang ada di Kota Bandung. Manajemen pengetahuan sendiri bertujuan untuk mengatur pengetahuan sumber daya manusia yang dimiliki oleh sebuah perusahaan agar nantinya dapat dengan mudah bersaing dengan perusahaan lain. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif yang dimana teknik pengumpulan data nya dilakukan dengan mewawancarai beberapa orang narasumber dari perusahaan kontraktor. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aktivitas manajemen pengetahuan sudah dilakukan dengan baik di beberapa perusahaan kontraktor di Kota Bandung.

**Kata Kunci:** Manajemen Pengetahuan, Jasa Konstruksi, Kontraktor