

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang strategi Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) dengan memanfaatkan *Enterprise Resource Planning (ERP)* di MONPERA JABAR. Latar belakang penelitian ini meliputi rendahnya kesadaran masyarakat terhadap keberadaan dan fasilitas di MONPERA JABAR, penggunaan sistem reservasi yang masih manual, ketidakakuratan dalam pelaporan kunjungan bulanan, serta ketiadaan strategi penerapan SI/TI yang efektif untuk mendukung proses bisnis. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yang bertujuan untuk memahami situasi dan kondisi yang ada saat ini dan merancang strategi yang tepat berdasarkan analisis tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi bisnis MONPERA JABAR saat ini berada dalam kondisi yang cukup baik, dengan nilai *IFAS* sebesar 1,53 dan *EFAS* sebesar 1,15. Nilai-nilai ini menunjukkan bahwa MONPERA JABAR memiliki potensi besar untuk berkembang lebih lanjut, terutama dengan penerapan strategi SI/TI yang terintegrasi melalui *ERP*, yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi data, serta meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap fasilitas yang tersedia. Implementasi *ERP* ini juga diharapkan dapat membantu MONPERA JABAR dalam menghadapi tantangan di masa depan, serta memberikan landasan yang kuat untuk pengembangan bisnis yang berkelanjutan.

Kata Kunci: *Enterprise Resource Planning (ERP)*, MONPERA JABAR,
Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI).

ABSTRACT

This research aims to design an Information Systems and Information Technology (IS/IT) strategy by utilizing Enterprise Resource Planning (ERP) at MONPERA JABAR. The background of this research includes the low public awareness of the existence and facilities at MONPERA JABAR, the continued use of a manual reservation system, inaccuracies in monthly visit reporting, and the lack of an effective IS/IT implementation strategy to support business processes. The research method used is qualitative descriptive, which aims to understand the current situation and conditions and design an appropriate strategy based on the analysis. The research results indicate that the current business strategy of MONPERA JABAR is in fairly good condition, with an IFAS score of 1.53 and an EFAS score of 1.15. These values indicate that MONPERA JABAR has significant potential for further development, particularly through the implementation of an integrated IS/IT strategy via ERP. This is expected to enhance operational efficiency and data accuracy, as well as increase public awareness of the available facilities. The ERP implementation is also expected to assist MONPERA JABAR in facing future challenges and provide a strong foundation for sustainable business development.

**Keywords: Enterprise Resource Planning (ERP), MONPERA JABAR,
Information Systems and Information Technology (IS/IT).**