

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia merupakan salah satu komponen penggerak utama bagi sebuah organisasi atau perusahaan. Kelancaran jalannya kegiatan operasional sebuah organisasi atau perusahaan salah satunya tergantung pada kualitas sumber daya manusia yang dimiliki. Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan elemen penting bagi perusahaan untuk maju dan berkembang dalam lingkungan yang semakin kompetitif. Untuk mendukung keberlangsungan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh organisasi dan perusahaan, diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional di bidangnya. Oleh karena itu, organisasi/perusahaan hendaknya memperhatikan dan mengelola kehadiran karyawan untuk meningkatkan kinerja yang baik. Dengan kata lain, mengingat pentingnya sumber daya manusia, maka perusahaan harus memperhatikan karyawannya dalam segala aspek. Hal ini mencakup kedisiplinan dan etos kerja dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan.

Tak terkecuali di industri perhotelan, sebagai salah satu sektor ekonomi yang mengalami perkembangan yang sangat pesat, dengan adanya perkembangan tersebut tentunya berdampak pada persaingan yang semakin ketat dan tantangan yang semakin kompleks di era globalisasi ini (Marlina & Hidayati, 2023). Keberhasilan suatu hotel tidak hanya ditentukan oleh fasilitas dan layanan yang

disediakan, tetapi juga oleh kinerja maksimal dari setiap karyawan di dalamnya. Enhaii Hotel Bandung, sebagai salah satu *stakeholder* di industri ini, tidak terkecuali dari tuntutan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja karyawannya agar dapat memberikan pelayanan yang prima kepada setiap para pelanggannya.

Disiplin dan motivasi kerja menjadi faktor kunci dalam membentuk perilaku dan performa karyawan. Disiplin mencakup kehadiran, ketaatan terhadap peraturan perusahaan, ketepatan waktu, dan tanggung jawab dalam menjalankan tugas. Sementara itu, motivasi kerja menjadi dorongan internal yang mendorong individu untuk mencapai tujuan dan memberikan kontribusi maksimal bagi perusahaan.

Beberapa penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya seperti yang dilakukan oleh Evawati (2016) menunjukkan bahwa tingkat disiplin dan motivasi kerja dapat secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan di berbagai sektor termasuk industri perhotelan. Namun, setiap konteks perusahaan memiliki dinamika dan karakteristik unik atau berbeda yang perlu dianalisis secara khusus. Oleh karena itu, penelitian ini akan memfokuskan pada objek penelitian di Enhaii Hotel Bandung untuk memahami secara mendalam bagaimana disiplin dan motivasi kerja mempengaruhi kinerja karyawan di lingkungan tersebut.

Melalui pemahaman yang lebih mendalam terhadap faktor-faktor ini, diharapkan Enhaii Hotel Bandung dapat mengoptimalkan potensi kinerja sumber daya manusianya, meningkatkan daya saing organisasi atau perusahaan, dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memberikan kontribusi pada literatur akademis, tetapi juga

memberikan wawasan praktis bagi industri perhotelan dalam mengelola sumber daya manusia dengan lebih efektif.

Manajemen Enhaii Hotel Bandung melakukan berbagai upaya untuk mempertahankan dan bersaing dengan bisnis sejenis. Baik itu pelayanan, fasilitas, dan kenyamanan yang ditawarkan oleh karyawan. Memberikan pelayanan yang optimal adalah hal terpenting dalam industri jasa seperti hotel. Manajemen Enhaii Hotel Bandung sangat memperhatikan kualitas pekerjaannya untuk mencapai tujuan tersebut. Semua karyawan di Enhaii Hotel Bandung harus mematuhi peraturan dan standar kerja yang berlaku. Salah satu masalah yang dihadapi oleh hotel adalah ketidakmampuan untuk memenuhi standar kinerja yang ditetapkan oleh Enhaii Hotel Bandung.

Lestari & Afifah (2020) dalam penelitiannya menemukan bahwa beberapa indikator dapat menunjukkan pekerja yang memiliki kinerja yang baik, seperti: karyawan dapat menyelesaikan tugas dengan tepat dan cepat, mereka bersedia mematuhi peraturan perusahaan, dan mereka dapat bekerja sama dengan karyawan lain untuk menyelesaikan pekerjaan atau tugas yang diberikan perusahaan. Menurut data yang dikumpulkan oleh bagian HRD Enhaii Hotel Bandung, ada sejumlah faktor yang dapat menyebabkan penurunan kinerja karyawan. Namun, faktor-faktor berikut telah diidentifikasi sebagai penyebab penurunan kinerja karyawan:

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Mengenai Penyebab Menurunnya Kinerja Karyawan Enhaii Hotel Bandung

No	Menurut anda apa faktor penyebab menurunnya kinerja karyawan?	Jawaban			
		Setuju		Tidak Setuju	
		F	%	F	%
1	Karyawan tidak dapat menyelesaikan tugas dengan tepat dan cepat	10	50	10	50

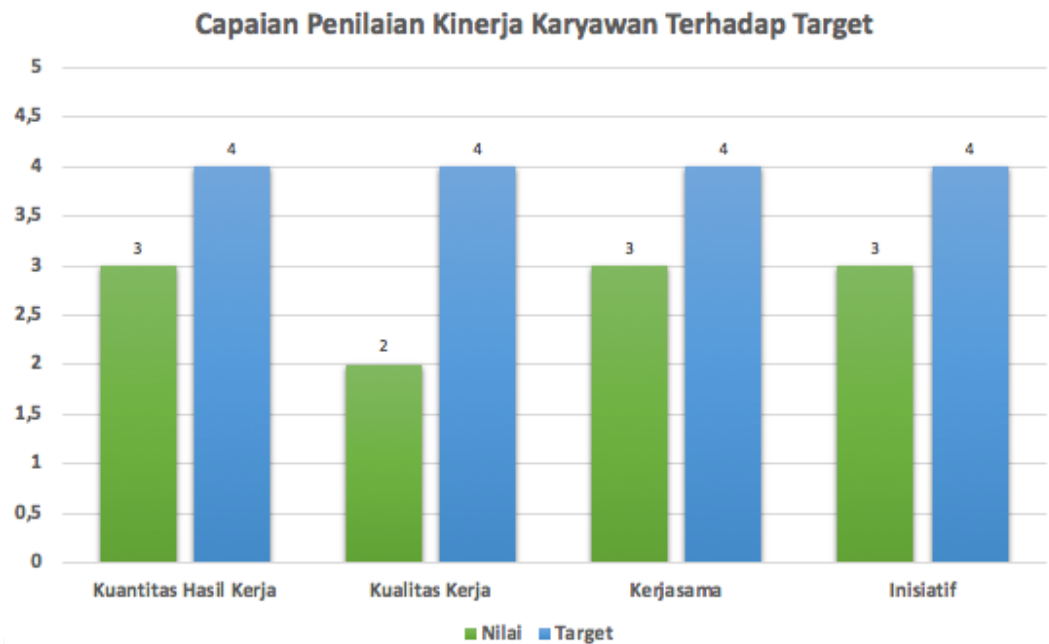
2	Karyawan tidak mematuhi peraturan yang berlaku di perusahaan	5	25	15	75
3	Karyawan tidak sanggup bekerja dalam waktu yang sudah ditentukan	3	15	17	85
4	Karyawan tidak dapat bekerjasama dengan karyawan lain dalam menyelesaikan pekerjaan atau suatu tugas yang ditentukan oleh perusahaan	2	10	18	90
Rata-rata			25		75
Pernyataan		20 Responden			

Sumber: Hasil Pra Survei Maret, 2024

Hasil survei tersebut mengindikasikan bahwa 10 orang, atau setara dengan 50% responden, mengaitkan penurunan kinerja karyawan dengan ketidakmampuan menyelesaikan tugas dengan tepat dan cepat. Sebanyak 5 orang, atau 25%, menyatakan bahwa kinerja yang menurun disebabkan oleh ketidakmampuan mematuhi peraturan yang telah berlaku di perusahaan, yang sering kali terjadi karena pelanggaran jam kerja. Selain itu, 3 orang, atau 15%, menyebutkan bahwa kinerja yang menurun terkait dengan tingkat kehadiran yang menurun, sementara 2 orang, atau 10%, merujuk kepada kurangnya kerjasama antara karyawan Enhaii Hotel Bandung dalam menyelesaikan tugas-tugas yang ditetapkan oleh perusahaan.

Selain dari aspek-aspek tersebut, berdasarkan hasil wawancara langsung dengan GM Enhaii Hotel Bandung penurunan kinerja karyawan juga tercermin dari pelanggaran disiplin yang dilakukan karyawan, misalnya tidak tepat waktu pada saat masuk kantor, tidak masuk kerja tanpa izin, meninggalkan kantor tanpa izin, tidak ada di tempat saat jam bekerja dan menunda-nunda pekerjaan

Berikut rekapitulasi penilaian dari kinerja karyawan Enhaii Hotel Bandung oleh GM Enhaii Hotel Bandung dapat di lihat pada gambar 1.1.



Sumber: HRD Enhaii Hotel Bandung (2023)

Gambar 1. 1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan Periode Januari – Juni 2023

Keterangan:

- Skor 1 = Tidak baik
- Skor 2 = Kurang baik
- Skor 3 = Cukup
- Skor 4 = Baik
- Skor 5 = Sangat baik

Dari capaian penilaian kinerja karyawan yang dilakukan langsung oleh GM Enhaii Hotel yang di peroleh pada Januari – Juni 2023 tersebut (terlampir pada grafik batang berwarna hijau), terlihat bahwa tidak ada satupun komponen yang mencapai target yang ditentukan oleh GM Enhaii Hotel Bandung yang terlampir pada grafik batang berwarna biru.

Kemudian berdasarkan hasil wawancara dengan HRD Enhaii Hotel Bandung menyatakan bahwa kinerja karyawan secara umum masih perlu untuk

terus diperhatikan. Fenomena yang ditemukan untuk mendukung pernyataan tersebut antara lain:

1. Ditemukan beberapa keluhan tamu yang menginap di Enhaii Hotel Bandung. Hal ini menunjukkan kinerja karyawan yang masih perlu untuk diperhatikan untuk ditingkatkan dari segi kualitas penyelesaian tugas yang cepat dan tepat, karena bisnis perhotelan merupakan bisnis yang erat kaitannya dengan memberikan pelayanan yang terbaik kepada para tamu yang menginap sehingga para tamu akan merasa senang dan akan terus menggunakan pelayanan hotel tersebut secara terus menerus di waktu berikutnya. Dengan adanya keluhan dari para pelanggan maka kesempatan pihak hotel untuk mendapatkan pelanggan tetap menjadi berkurang yang dapat menyebabkan hotel tersebut kehilangan pelanggan. Berikut adalah keluhan tamu yang menginap di Enhaii Hotel Bandung berdasarkan *guest comment* seperti terlihat pada Gambar 1.2 sebagai berikut:

The screenshot displays the Trip.com interface for Enhaii Hotel Bandung. At the top, there are search filters for check-in, check-out, and room selection. Below this, three guest reviews are listed:

Guest Name	Rating	Post Date	Comment
bacemkodok aja	3.0/5	Diposting pada 29 Des 2023	Kamar kotor, terbelongkai, tidak ada sabun dll, kopi teh tidak ada, menyeramkan
Tamu	2.5/5	Diposting pada 27 Feb 2023	Shower bocor, air panas tidak memadai dan kamar agak bau
Joe sakal	3.5/5	Diposting pada 21 Des 2022	Closed airnya ga ngalir.. Terjemahkan

Sumber: Trip.com Enhaii Hotel Bandung

Gambar 1. 2 Keluhan Tamu Menginap di Enhaii Hotel Bandung Berdasarkan Guest Comment dari Trip.com

Dari Gambar 1.2 dapat dilihat keluhan tamu yang menggambarkan bahwa kinerja karyawan masih perlu untuk terus diperhatikan, sehingga tidak ditemukan lagi ada keluhan tamu yang menginap di Enhaii Hotel Bandung. Dengan demikian peluang untuk mendapatkan pelanggan tetap semakin tinggi apabila setiap tamu yang menginap merasa nyaman yang tentunya berdampak baik bagi perusahaan.

2. Terdapat beberapa karyawan Enhaii Hotel Bandung yang tidak melaksanakan tugasnya dengan baik dan tuntas dan juga tidak bekerja sesuai dengan waktu yang ditentukan sehingga menyebabkan keluhan tamu yang berkaitan dengan fasilitas hotel yang tidak bersih maupun tidak terawat seperti yang terlampir pada tabel dibawah ini:

Tabel 1. 2 Ulasan Tamu Terhadap Enhaii Hotel Bandung

Sumber	Bukti Keluhan
Tiket.com Enhaii Hotel Bandung	 <p>AW 3.4/5 Family Trip • 11 Sep 2023 Lokasi bagus, pelayanan lumayan, kebersihan kurang, fasilitas kurang banget wifi gada, tv bnyak semutnya siarannya, sarapan biasa aja Verified review from tiket.com Is this review helpful?</p> <p>GM 3.2/5 Family Trip • 17 Oct 2023 Untuk ukuran dadakan cari kamar yaa oke sih. Meskipun awalnya ada kesalahan, sudah pesan 2 kamar di aplikasi tapi malah dikasih nya 1 kamar. Tapi bisa dicarikan solusi saat itu juga. Fasilitas kamar oke, tapi di satu kamar AC nya ngga berfungsi dengan baik. Untuk kebersihan, sepertinya ngga diprepare sebelum tamu dateng. Jadi lumayan berdebu. Overall oke dengan harga yang cukup terjangkau See less Verified review from tiket.com</p>

<p>Tiket.com Enhaii Hotel Bandung</p>	<div data-bbox="798 315 1428 459"> <p>Fitria Irawan Business Trip • 12 Jun 2022 2.2/5</p> <p>So Far masalahnya itu 1 karena AC, apalagi bawa anak kecil, udara lebih dingin diluar dibanding dikamar, awal tlfn reception disuruh tunggu, info 1 settingan remote tp sama aja g ada perubahan angin s... See more</p> <p>Verified review from tiket.com</p> <p>👍 1 people found this helpful</p> </div> <div data-bbox="798 481 1428 638"> <p>Annisa Angelina Family Trip • 28 Oct 2023 2.0/5</p> <p>Pelayanan hotel sangat buruk, sarapan hangus di hari pertama karena ada acara wisuda dan tidak bisa di ganti, sarapan hotel hanya nasi goreng, kebersihan sangat buruk masih ada yang belum dibersihkan</p> <p>Verified review from tiket.com</p> <p>👍 Is this review helpful?</p> </div>
---	--

3. Masih ditemukan karyawan Enhaii Hotel Bandung yang tidak masuk kerja sebagaimana mestinya. Adapun data mengenai tingkat kehadiran karyawan dapat terlihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1. 3 Rekapitulasi Kehadiran Staff Enhaii Hotel Bandung Periode Januari - September 2023

Bulan	Jumlah Hari	Jumlah Karyawan	<i>Finger Print/Face Print</i>	LKH	%
Januari	31	30	75%	60%	67.5%
Februrari	28	30	75%	62%	68.5%
Maret	31	30	90%	60%	75%
April	30	30	60%	55%	57.5%
Mei	31	30	80%	50%	65%
Juni	30	30	85%	65%	75%
Juli	31	30	60%	40%	50%

Agustus	31	30	75%	50%	62.5%
September	30	30	80%	45%	62.5%
Rata - Rata %			75.6%	54.1%	64.8%

Sumber: HRD Enhaii Hotel Bandung (2023)

Pada tabel diatas, dapat dilihat jumlah karyawan yang tidak masuk kerja cenderung tidak pernah menyentuh angka 100%. Terjadi penurunan presensi yang signifikan antara bulan Maret dan April yakni sebesar 20%. Kemudian rata-rata tingkat kehadiran dari bulan Januari - September 2023 hanya diangka 75.6%. Selain tingkat kehadiran, juga terdapat presentase yang menunjukkan ketaatan karyawan dalam pembuatan Laporan Kerja Harian (LKH) yang mana secara rata-rata hanya setengah dari total karyawan yang membuat LKH secara rutin yakni sebesar 54.1%. Dari data presensi karyawan Enhaii Hotel Bandung menunjukkan adanya indikasi masalah yang terjadi khususnya disiplin kerja.

Disiplin kerja didefinisikan sebagai kesadaran dan keinginan seseorang untuk mematuhi semua peraturan perusahaan dan standar sosial yang berlaku (Hasibuan, Malayu S. P., & Hasibuan, 2016). Ini mencakup tingkat ketaatan dan komitmen karyawan dalam menjalankan tugas mereka, seperti ketepatan waktu, kualitas pekerjaan, dan kemampuan untuk tetap fokus saat bekerja. Kedisiplinan mencerminkan sikap kesadaran untuk mematuhi aturan yang pada suatu hal memahami akan pentingnya perintah, serta pemahaman akan konsekuensi yang mungkin timbul jika aturan tersebut dilanggar. Disiplin kerja mencakup kondisi yang mendorong karyawan untuk menjalankan tugas mereka sesuai dengan norma

dan kebijakan yang berlaku. Karyawan yang memiliki tingkat disiplin kerja yang tinggi biasanya lebih efisien dalam menyelesaikan tugas-tugas mereka, yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas mereka.

Menurut Fika & Zohriah (2024), disiplin adalah fungsi yang paling penting dalam manajemen SDM dan sangat penting untuk mencapai tujuan karena tanpa disiplin yang baik, sulit mencapai tujuan yang maksimal. Kedisiplinan adalah keinginan dan kesadaran untuk mematuhi norma sosial dan aturan organisasi. Hotel Enhaii Bandung tampaknya memiliki tingkat disiplin yang rendah, seperti yang ditunjukkan oleh tingkat kehadiran yang rendah dan ketidaktepatan waktu masuk karyawan. Faktor-faktor berikut menyebabkan penurunan disiplin karyawan di Enhaii Hotel Bandung: peraturan perusahaan yang tidak efektif, kurangnya sanksi yang tegas untuk pelanggaran, dan kurangnya perhatian pimpinan kepada bawahan.

Rivai dalam Juni et al., (2024) menyatakan bahwa disiplin kerja seorang karyawan dapat diukur melalui beberapa kriteria, yaitu kehadiran, ketaatan pada peraturan kerja, ketaatan pada standar kerja, tingkat kewaspadaan tinggi, dan etika bekerja.

Menurut informasi dari HRD Enhaii Hotel Bandung, rendahnya tingkat disiplin kerja di Enhaii Hotel Bandung dapat disebabkan oleh beberapa faktor yang tercantum dalam gambar berikut ini:

Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Mengenai Rendahnya Disiplin Kerja Karyawan Enhaii Hotel Bandung

No	Menurut anda apa faktor penyebab rendahnya disiplin kerja?	Jawaban			
		Setuju		Tidak Setuju	
		F	%	F	%
1	Tingkat kehadiran karyawan: terlambat atau missing saat bekerja	13	65	7	35

2	Ketidaktaatan pada peraturan perusahaan				
3	Ketidaktaatan pada standar kerja perusahaan: rasa tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan	5	25	15	75
4	Rendahnya tingkat kewaspadaan: sikap teliti dan berhati-hati dalam bekerja yang efektif dan efisien	2	10	18	90
5	Rendahnya etika bekerja: tindakan indisipliner				
Rata-rata			33.3		66.6
Pernyataan		20 Responden			

Sumber: Hasil Pra Survei Maret, 2024

Data dari survei menunjukkan bahwa 13 orang, atau setara dengan 65%, menyatakan bahwa rendahnya disiplin kerja karyawan disebabkan oleh tingkat kehadiran karyawan: terlambat datang ke tempat kerja ataupun menghilang (*missing*) saat jam kerja. Sebanyak 5 orang, atau 25%, mengatakan bahwa rendahnya disiplin kerja karyawan karena ketidaktaatan pada standar kerja perusahaan. Di sisi lain, 2 orang, atau 10%, menyebutkan bahwa rendahnya disiplin kerja karyawan disebabkan oleh rendahnya tingkat kewaspadaan: sikap teliti dan berhati-hati dalam bekerja yang efektif dan efisien. Namun tidak seorang pun yang menyatakan bahwa rendahnya disiplin kerja dikarenakan oleh rendahnya etika bekerja. Hal ini terbukti dengan ulasan dari salah satu tamu yang pernah menginap seperti terlampir pada gambar berikut:

1 Jun 2023

Staff di STTP NHI Bandung melayani dengan sangat baik dan ramah. Alasan saya tidak memberikan bintang 5 adalah pekerja permanennya Arfian yang seharusnya mendampingi mahasiswa tetapi malah jauh dari mereka sehingga proses check-in dan administrasi serta pembayaran saya jadi lama. [See less](#)

Sumber: Tiket.com Enhaii Hotel

Gambar 1.3 Ulasan Tamu Terkait Karyawan yang Menghilang Saat Jam Kerja (*Missing*)

Motivasi, menurut Adha dkk (2019), didefinisikan sebagai dorongan yang menumbuhkan keinginan untuk bekerja agar seseorang dapat bekerja sama, bekerja dengan efektif, dan tetap konsisten dalam upayanya untuk mencapai kepuasan. Faktor utama yang mendorong seseorang untuk bekerja adalah motivasi. Ketika atasan memberikan motivasi kepada karyawan di perusahaan, ini dapat berdampak besar pada kinerja karyawan dan membantu perusahaan mencapai tujuan. Motivasi yang konsisten membantu kinerja karyawan.

Menurut Nurjaya dalam Aulia Fitri Tsuraya & Jhon Fernos (2023) seorang karyawan dikatakan memiliki motivasi kerja yang tinggi jika: (1) adanya balas jasa, yaitu kompensasi dalam bentuk barang, jasa, dan uang (2) kondisi kerja, yaitu tempat kerja yang nyaman yang memungkinkan pekerja untuk melakukan tugasnya dengan baik (3) fasilitas kerja, yaitu segala sesuatu dalam organisasi yang ditempati dan dinikmati oleh karyawan, baik dalam hubungan langsung dengan pekerjaan mereka maupun di luar pekerjaan mereka (4) prestasi kerja, yaitu hasil yang diinginkan dan dicapai oleh karyawan (5) pengakuan atasan, yaitu pernyataan atasan apakah karyawan telah memanfaatkan motivasi yang diberikan atau tidak (6) pekerjaan itu sendiri, yaitu karyawan yang mengerjakan pekerjaannya sendiri apakah pekerjaannya dapat menjadi inspirasi bagi karyawan lain

Hasil wawancara yang dilakukan sebelum survei dengan HRD di Enhaii Hotel Bandung menunjukkan bahwa manajer tingkat menengah, seperti supervisor, tidak dekat dengan bawahannya dan tidak aktif memberikan motivasi kepada mereka. Hal ini menyebabkan karyawan kurang bersemangat untuk bekerja karena mereka merasa tidak dihargai dan kinerja mereka tidak mencapai potensi maksimal

mereka. Selain itu, kondisi kerja yang buruk dan fasilitas yang tidak memadai, serta lingkungan kerja yang tidak mendukung, adalah faktor lain yang menyebabkan rendahnya motivasi untuk bekerja. Berdasarkan keterangan dari HRD Enhaii Hotel Bandung, faktor-faktor penyebab rendahnya motivasi kerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel 1. 5 Hasil Pra Survei Mengenai Rendahnya Motivasi Kerja Karyawan Enhaii Hotel Bandung

No	Menurut anda apa faktor penyebab rendahnya motivasi kerja?	Jawaban			
		Setuju		Tidak Setuju	
		F	%	F	%
1	Tidak adanya balas jasa: kompensasi berbentuk barang, jasa atau uang	7	35	13	65
2	Kondisi kerja yang tidak baik dan kurang nyaman	4	20	16	80
3	Fasilitas kerja yang tidak memadai	2	10	18	90
4	Tidak adanya prestasi kerja yang ingin dicapai	3	15	17	85
5	Tidak adanya pengakuan dari atasan	4	20	16	80
6	Tidak mencintai pekerjaan				
Rata-rata			20		80
Pernyataan		20 Responden			

Sumber: Hasil Pra Survei Maret, 2024

Hasil survei menunjukkan bahwa 7 orang, setara dengan 35%, mengindikasikan bahwa kurangnya motivasi kerja karyawan disebabkan oleh ketiadaan balas jasa berupa kompensasi berbentuk barang, jasa, atau uang. Sementara 4 orang, atau 20%, menyatakan bahwa kurangnya motivasi kerja karyawan disebabkan oleh kondisi kerja yang tidak baik dan tidak nyaman. Jumlah serupa juga menyatakan bahwa kurangnya motivasi kerja dikarenakan tidak adanya pengakuan atasan. Di sisi lain, 3 orang, atau 15%, mengatakan bahwa rendahnya motivasi kerja karyawan disebabkan oleh ketiadaan prestasi kerja yang ingin

dicapai. Dan yang terakhir, sebanyak 2 orang atau 10% menyatakan bahwa rendahnya motivasi kerja disebabkan oleh fasilitas kerja yang tidak memadai.

Tingkat disiplin kerja dan motivasi kerja karyawan sangat memengaruhi kinerja mereka dan produktivitas perusahaan. Perusahaan tidak dapat berjalan dengan baik jika manajemen karyawan tidak memperhatikan dengan baik disiplin kerja dan motivasi mereka untuk bekerja. Akibatnya, peneliti ingin mempelajari lebih lanjut tentang hubungan antara kinerja karyawan, disiplin kerja, dan motivasi kerja di Enhaii Hotel Bandung.

Didasarkan pada keadaan di atas, peneliti melakukan penelitian yang disebut sebagai: **Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Enhaii Hotel Bandung**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan uraian dari latar belakang penelitian diatas, dibuat identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bahwa tingkat disiplin kerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung masih rendah (Cukup)
2. Bahwa tingkat motivasi kerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung masih rendah
3. Bahwa disiplin kerja dan motivasi kerja yang berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan juga masih rendah

1.3 Pembatasan Masalah

Penelitian ini dibatasi cakupannya pada disiplin, motivasi kerja dan kinerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah di atas, maka untuk keperluan penelitian ini, dibuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana disiplin kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung
2. Seberapa besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung?
3. Seberapa besar pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung?
4. Seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan utama penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui, mendeskripsikan, dan menganalisis tentang disiplin kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung
2. Untuk mengetahui, mengukur dan menganalisis bagaimana disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung?
3. Untuk mengetahui, mengukur dan menganalisis bagaimana motivasi kerja mempengaruhi kinerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung?
4. Untuk mengetahui bagaimana disiplin kerja dan motivasi kerja mempengaruhi kinerja karyawan di Enhaii Hotel Bandung?

1.6 Kegunaan Penelitian

- a. Teoritis

Fokus penelitian ini adalah untuk membangun model penelitian yang lebih luas tentang pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan lebih banyak subjek.

b. Praktis

a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat berfungsi sebagai panduan bagi manajemen Enhaii Hotel Bandung dalam pengambilan keputusan.

b. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian yang terkait dengan pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

c. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat digunakan sebagai alat untuk menyelidiki sejauh mana pemahaman peneliti dalam kaitannya dengan dampak disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di lapangan.

1.7 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Enhaii Hotel Bandung, yang merupakan salah satu merek lokal dengan klasifikasi bintang tiga. Hotel ini terletak di Jl. Dr. Setiabudi No.186, Hegarmanah, Kec. Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat 40141. Dengan konsep hotel budget bisnis modern kontemporer, Enhaii Hotel Bandung menawarkan kamar *Superior, Deluxe, Junior Suite, dan Senior Suite*, serta restoran dan ruang pertemuan untuk memenuhi kebutuhan para tamu. Namun, penelitian ini dilakukan selama enam bulan, mulai September 2023 hingga Februari 2024. Berikut adalah alokasi waktu penelitiannya:

Tabel 1. 6 Alokasi Waktu Penelitian

No	Uraian Kegiatan	Waktu Kegiatan										
		Sep 2023	Okt 2023	Nov 2023	Des 2023	Jan 2024	Feb 2024	Mar 2024	Apr 2024	Mei 2024	Jun 2024	Jul 2024
1	PERSIAPAN											
	Pembuatan Draft Usulan Penelitian											
	Sidang Usulan Penelitian											
2	PENGUMPULAN DATA											
	Observasi & Wawancara											
	Penyebaran Kesioner											
3	PENGOLAHAN & ANALISIS DATA											
	Pengolahan Data											
	Analisis Hasil Pengelolaan Data											
4	PEMBUATAN SKRIPSI & SIDANG											
	Pembuatan Skripsi											
	Sidang Skripsi											

