

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Armstrong. G, and Kotler. P, *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- [2] M. Riadi, “Pengertian, Tujuan, Alat Bantu dan Langkah Pengendalian Kualitas,” *kajian pustaka.com*, 2020. <https://www.kajianpustaka.com/2020/02/pengertian-tujuan-alat-bantu-dan-langkah-pengendalian-kualitas.html> (accessed Jun. 30, 2021).
- [3] A. Sofjan, “Pengawasan Mutu (Quality Control),” in *Manajemen Produksi dan Operasi*, Jakarta: LPFE UI, 2020, pp. 299–312.
- [4] A. S. Rusdianto, N. Novijanto, and R. Alihsany, “Penerapan Statistical Quality Control (SQC) pada Pengolahan Kopi Robusta Cara Semi Basah,” *J. Agroteknik*, vol. 5, no. 2, pp. 2, 2011, [Online]. Available: <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JAGT/article/view/2572>
- [5] N. Hairiyah, R. R. Amalia, and E. Luliyanti, “Analisis Statistical Quality Control (SQC) pada Produksi Roti di Aremania Bakery,” *Ind. J. Teknol. dan Manaj. Agroindustri*, vol. 8, no. 1, pp. 41–48, 2019, doi: 10.21776/ub.industria.2019.008.01.5.
- [6] A. Ira, “Analisis Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) Pada PT.Pratama Abadi Industri (JX) Sukabumi,” *E-Jurnal Ekon. dan Bisnis Univ. Udayana*, vol. 2, pp. 129, 2020, doi: 10.24843/eeb.2020.v09.i02.p02.
- [7] A. Sofjan, “Research & Development Dalam Meningkatkan Kualitas Produk,” in *Manajemen Produksi dan Operasi*, Jakarta: LPFE UI, 2020, p. 361.
- [8] E. Supriyadi, “Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Statistical Proses Control (SPC) di PT. Surya Toto Indonesia, Tbk,” *Jitmi*, vol. 1, no. 1, pp. 64-65, 2018.
- [9] M. Riadi, “Kualitas Produk (Pengertian, Manfaat, Dimesi, Perspektif dan

- Tingkatan),” *kajian pustaka.com*, 2020. <https://www.kajianpustaka.com/2020/02/kualitas-produk-pengertian-manfaat-dimensi-perspektif-dan-tingkatan.html> (accessed Jun. 30, 2021).
- [10] H. Tannady, *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015, p. 15 - 16.
- [11] A. P. Pratiwi, “Produk Cacat,” *Scribd*, 2020. <http://id.scribd.com/document/453457195/Produk-Cacat> (accessed Jun. 30, 2021).
- [12] T. Rachman, “Statistic Quality Control,” *Manajemen Kualitas*, 2017. <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id/2017/12/08/materi-9-ebm503-ganjil-20172018/> (accessed Jun. 30, 2021).
- [13] H. G. Poerwanto, “Quality Manajemen,” *Goole Site*, 2016. <https://sites.google.com/site/kelolakualitas/check-sheet> (accessed Jun. 30, 2021).
- [14] IPQI, “Pengertian Diagram Pareto dan Cara Membuatnya,” *IPQI : Indonesia Productivity And Quality Institute*, 2020. <https://ipqi.org/pengertian-diagram-pareto-dan-cara-membuatnya/> (accessed Jun. 30, 2021).
- [15] A. S. Siregar, “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pellet Dengan Metode Statistical Quality Control (SQC) Dan Statistical Process Control (SPC) Di PT . Gold Coin Indonesia Kim II Jabar Fakultas Teknik Universitas Medan Area,” Universitas Medan Area, pp. 18-25, 2019. [Online]. Available: <http://repository.uma.ac.id>.
- [16] A. R Z. Abdul, *Total Quality Management : Tahapan Implementasi TQM dan Gugus Kendali Mutu*. Lampung: Darmajaya Press, 2015, p. 88-97.
- [17] H. Nur, “Wawancara Dalam Penelitian,” *Repository Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*, 2014. <https://eprints.umsida.ac.id/454> (accessed Jul. 20, 2021).
- [18] B. Panjaitan, *Perilaku Keorganisasian*. Bandung: Lekkass, 2017, p. 98.

- [19] R. Yuniarti, "Pengujian Data," *Universitas Brawijaya*, pp. 31-32, 2012.
<http://aeunike.lecture.ub.ac.id> (accessed Mar. 15, 2022).
- [20] Nuryadi, T. D. Astuti, E. S. Utami, and M. Budiantara, *Buku ajar dasar-dasar statistik penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media, 2017, p. 79-87.