

## ABSTRAK

Hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan jika produk yang dihasilkan tetap bertahan dari banyaknya pesaing salah satunya dengan memperhatikan kualitas dari produk tersebut, hal ini membuat perusahaan dituntut untuk memberikan produk dengan kualitas yang terbaik dibandingkan dengan pesaing lain. Agar kualitas produk sesuai dengan standar, maka perlu dilakukan pengendalian kualitas agar hasil produksi dapat mencapai standar yang telah ditetapkan. Sebagai produsen pakaian olahraga, pakaian kasual dan aksesoris bahan jersey dengan *custom design*, PT. Cakrabuana Niaga Katulistiwa dalam proses produksinya, selalu berusaha menghasilkan produk yang terbaik untuk konsumen. Meskipun produksi dilakukan sesuai dengan prosedur dan melalui beberapa tahap pemeriksaan, namun kenyataannya masih ditemukan kecacatan pada hasil produksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya kecacatan produk dan untuk mengetahui langkah yang harus dilakukan untuk meminimalisir tingkat kecacatan pada produksi selanjutnya. Metode yang digunakan yaitu *Statistical Quality Control (SQC)* dengan alat bantu kualitas. Berdasarkan hasil *check sheet*, kecacatan produk di tahun 2020 sebanyak 418 pcs, dengan jenis kecacatan karena salah design sebanyak 383 pcs, warna sebanyak 19 pcs, size sebanyak 15 pcs dan font sebanyak 1 pcs. Jika dilihat dari hasil peta kendali p bahwa produk jenis XC atau Cycling dengan persentase kecacatan sebesar 9,06% melebihi batas toleransi yang ditetapkan perusahaan. Hasil penelitian menggunakan *fishbone* diagram menunjukkan yang menjadi faktor penyebab kecacatan pada produk yaitu faktor manusia, mesin, metode yang digunakan dan lingkungan yang ada disekitar tempat produksi.

Kata kunci : Kualitas, Pengendalian Kualitas, *Statistical Quality Control*, Alat bantu kualitas

## **ABSTRACT**

The thing that must be considered by the company if the product produced survives from many competitors, one of which is by paying attention to the quality of the product, this makes the company required to provide products with the best quality compared to other competitors. In order for the quality of the product to comply with the standards, it is necessary to control the quality so that the production results can reach the standards that have been set. As a manufacturer of sportswear, casual clothing and jersey material accessories with custom designs, PT. Cakrabuana Niaga Katulistiwa in its production process, always strives to produce the best products for consumers. Although the production is carried out according to procedures and through several stages of inspection, in reality, defects are still found in the production results. This study aims to determine the factors that cause product defects and to determine the steps that must be taken to minimize the level of defects in subsequent production. The method used is Statistical Quality Control (SQC) with quality tools. Based on the results of the check sheet, product defects in 2020 were 418 pcs, with the type of defect due to wrong design as many as 383 pcs, color 19 pcs, size 15 pcs and font 1 pcs. If it is seen from the results of the p control chart that the XC or Cycling type product with a defect percentage of 9.06% exceeds the tolerance limit set by the company. The results of the study using fishbone diagrams show that the factors causing defects in the product are human factors, machines, methods used and the environment around the production site..

**Keywords:** Quality, Quality Control, Statistical Quality Control, Quality Tools