

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kedai Rasta Bandung terletak di Kota Bandung, Jawa Barat. Jalan Cilaki 59 depan asrama mahasiswa Papua Kamasana II, RT. 03, RW. 07, didirikan oleh Elmut Jonatan Warunussi, pemuda asal Papua. Kedai Rasta merupakan salah satu usaha kecil-kecilan yang menjual berbagai macam makana khas Indonesia Timur. Menu makanan yang disediakan tidak sama dengan kedai lain pada umumnya. Jadi tidak ada rasa jenuh bagi para konsumen makanan khas Indonesia Timur. Sangat menarik jika ada tempat lain yang menyediakan berbagai macam makanan. Di Kedai Rasta terdapat banyak pilihan menu makanan. Biasanya buka pada hari Selasa, Rabu, serta Kamis pukul 16.00 - 11.00, sedangkan di hari Jumat, Sabtu, dan Minggu buka mulai pukul 16.00 - 13.30. Makanan yang dijual juga bervariasi seperti aneka sayuran, ayam woku, ikan kuah kuning, ikan bakar, serta yang paling menarik adalah nasi kuning serta papeda. Namun untuk situasi ini, kerangka kerja pengurusan transaksi makanan di Kedai Rasta justru memiliki kendala, khususnya siklus pengelolaan data serta transaksi yang masih manual, pencatatan pesanan yang tidak menentu, sehingga keamanan data kurang terjamin dan juga pada saat pemesanan, terkadang terjadi banyak kesalahan dalam penyampaian makanan ke meja oleh petugas. Selain waktu yang terbuang dari proses pengambilan data, juga terjadi kendala serta kesalahan yang sering terjadi dalam pengelolaan data transaksi. Perkembangan teknologi informasi semakin pesat, hal ini sejalan dengan perkembangan komputer yang semakin pesat (Hasugian, 2012). Teknologi serta data merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lain. Perkembangan teknologi yang pesat dalam hal peningkatan peralatan serta perangkat lunak serta teknologi komunikasi merupakan pilihan bagi suatu organisasi untuk mendukung pengelolaan data yang baik (Puspitasari, 2011). Apabila pengelolaan data bersifat sporadis serta tidak terorganisasi dengan baik, maka akan sulit untuk memahami informasi serta data secara cepat dan tepat.

Seiring dengan kemajuan zaman inovasi di bidang komputer semakin pesat dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Dengan tujuan agar kemampuan komputer dalam membantu manusia serta menyelesaikan berbagai masalah semakin