

**EVALUASI ALUR PROSES PELAKSANAAN INSPEKSI
UNTUK PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DALAM
PENERBITAN SERTIFIKAT LAIK OPERASI (SLO)
DI PT PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Teknik Industri

Oleh:

Rita Esti Wardani

NPM. 2111227006



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG**

2024