

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rita Esti Wardani
NPM : 2111227006
Program Studi : Teknik Industri
Email : rita.esti.wardani@gmail.com

Menyatakan bahwa judul **Evaluasi Alur Proses Pelaksanaan Inspeksi untuk Peningkatan Kualitas Layanan Dalam Penerbitan Sertifikat Laik Operasi (SLO) di PT PLN (PERSERO) Pusat Sertifikasi** adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya tulis, sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 27 Juni 2024

Pembuat Pernyataan



Rita Esti Wardani