

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. P. (Persero) P. Sertifikasi, “No Title.” [Online]. Available: <https://pusertif.artristik.co.id/inspeksi#>
- [2] Jasperindo, “No Title.” Accessed: Jun. 28, 2024. [Online]. Available: <https://jasperindo.com/mengenal-slo-sertifikat-laik-operasi-dan-fungsinya/>
- [3] ESDM.go.id, “No Title.” [Online]. Available: <https://www.esdm.go.id/id/media-center/arsip-berita/ini-tiga-pendekatan-atasi-elektifikasi-di-3t>
- [4] S. Scoles, “Prime Mover,” *Science (80-.)*, vol. 377, no. 6607, pp. 702–705, 2022, doi: 10.1126/science.ade2873.
- [5] Hendy Tannady, *Pengendalian Kualitas*, 2015th ed. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- [6] S. Saril, “Total Quality Management (Tqm) Sebagai Wujud Peningkatan Mutu Pendidikan,” *Adaara J. Manaj. Pendidik. Islam*, vol. 9, no. 2, pp. 963–972, 2019, doi: 10.35673/ajmpi.v9i2.430.
- [7] Deddy Rakhmad Hidayat and Muhammad Riza Firdaus, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, harga, Kepercayaan, Citra Perusahaan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Telkom Speedy Di Palangka Raya),” *J. ilmu Manaj. dan Akuntansi Terap.*, vol. 4, no. November, pp. 237–250, 2008.
- [8] J. Al Fian and T. Yuniati, “Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Auto 2000 Sungkono Surabaya,” *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 5, no. 6, pp. 1–18, 2016.
- [9] E. S. Rahman, “STUDI TENTANG PROSES PEMBANGKITAN LISTRIK TENAGA DIESEL PT . PLN (PERSERO) WILAYAH SULSELRABAR SEKTOR TELLO MAKASSAR No . Sampel Operator maintenance Supervisor Log seat pencatatan Jumlah,” *J. Tek. Elektro*, vol. 2, no. 1, p. 6, 2018.

- [10] P. Pendidikan and D. A. N. Pelatihan, “Pusat pendidikan dan pelatihan pt pln (persero)”.
- [11] PMESDM/12/2021 *et al.*, “Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 12 Tahun 2021 Tentang Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 12 Tahun 2021 tentang Klasifikasi, Kualifikasi, Akreditasi, dan Sertifikasi Usaha Jasa Penunjang Tenaga Listrik,” p. 347774, 2021.
- [12] K. ESDM, “No Title.” [Online]. Available: <https://dev-ujung.artristik.co.id/Dokumen/Tata-Cara-Permohonan-SLO>
- [13] H. Nugraha, “Lembar Pengesahan oleh Pembina”.
- [14] “No Title.” [Online]. Available: <https://www.pusertif.pln.co.id/#!/services/list>
- [15] “0138.P.DIR.2021 PERUBAHAN PERATURAN DIREKSI NO. 0033.P.DIR.2021 TENTANG ORGANISASI PLN PUSAT SERTIFIKASI (PUSERTIF).pdf.”
- [16] I. A. Pikuleva, “Challenges and Opportunities in P450 Research on the Eye,” *Drug Metab. Dispos.*, vol. 51, no. 10, pp. 1295–1307, 2023, doi: 10.1124/dmd.122.001072.
- [17] Arikunto, *No Title Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta, 2010.
- [18] P. Notoadmodjo, *No Title Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta, 2015.