

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Hermina Soreang”** ini merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau duplikat dari skripsi yang telah digunakan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Pernyataan ini di buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab serta bersedia memikul resiko jika ternyata pernyataan diatas tidak benar.

Bandung, 19 Agustus 2024



Cahyana Nurhadi