

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Hermina Soreang
Nama : Cahyana Nurhadi
NPM : 1111201103
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Rumah Sakit Hermina Soreang
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan pengajuan tertera pada tanggal di bawah ini

Bandung, 10 September 2024

Menyetujui

Pembimbing,

(Tahmat, SE., M.Si)

Mengetahui,

Penguji I

Penguji II

(DR. Haddan Dongoran, SE., M.)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. H. Dekrita Komarasakti, M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

(Fitria Lityana, SE., M.Si)