

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT HERMINA SOREANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

Program Studi S1 Manajemen

Disusun Oleh:

Cahyana Nurhadi

1111201103



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG

2024