

ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam perusahaan untuk meningkatkan nilai tambah bagi perusahaan dengan membantu organisasi untuk mengembangkan dan mempertahankan tenaga kerja yang berkualitas. Seiring dengan pertumbuhan ekonomi global menghasilkan adanya kesetaraan antara wanita dan pria untuk bekerja. Menjadi wanita yang bekerja sekaligus mempunyai peran penting dalam keluarga cenderung mengalami kesulitan dalam memenuhi tuntutan antara pekerjaan dan keluarga yang sering bertentangan. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh *work family conflict* dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan wanita pada PT.XAP. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif asosiatif dengan jenis penelitian pendekatan survei berupa penyebaran kuesioner kepada karyawan wanita pada PT. XAP dengan jumlah sampel 52 karyawan dengan menggunakan teknik random sampling (sampel acak sederhana). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *work family conflict* dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan; Terdapat pengaruh negatif dan signifikan *work family conflict* terhadap kinerja karyawan; Terdapat pengaruh positif dan signifikan *work life balance* terhadap kinerja karyawan. Karyawan wanita yang memiliki *work life balance* yang baik akan mampu bekerja dengan baik karena memiliki pengendalian diri yang tinggi untuk mengatasi masalah keluarga dan pekerjaan.

Kata Kunci : *Work Family Conflict, Work Life Balance, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Human resources play a crucial role in companies to enhance added value by assisting organizations in developing and retaining a quality workforce. Along with the growth of the global economy, there is an emergence of equality between women and men in the workforce. Being a working woman while also having an important role in the family tends to face difficulties in meeting the demands of work and family that often conflict with each other. The purpose of this research is to describe and analyze the influence of work-family conflict and work-life balance on the performance of female employees at PT. XAP. This study employs an associative descriptive method with a survey approach, distributing questionnaires to female employees at PT. XAP, with a sample size of 52 employees using random sampling techniques. (simple random sampling). The results of this study indicate that there is a significant influence between work-family conflict and work-life balance on employee performance; There is a negative and significant impact on employee performance; There is a positive and significant influence of work-life balance on employee performance. Women employees who have a good work-life balance will be able to perform well because they possess high self-control to manage family and work issues.

Keyword : *Work Family Conflict, Work Life Balance, Employee Performance*

