

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Natasya Maudy Maharani

NPM : 1111181138

Alamat : Kp. Manglid Rt/Rw 01/04, Desa Jati Kec Bojongpicung, Kab  
Cianjur

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Klinik MS Glow Sumedang“ ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya seni saya ini.

Bandung, 24 November 2022

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and '2000 METRAL TEMPEL'. A unique identification number '54AKX216323689' is printed at the bottom of the stamp.

(Natasya Maudy Maharani)