

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada
Klinik MS Glow Sumedang

Nama Mahasiswa : Natasya Maudy Maharani

NPM : 1111181138

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : Jl. Perumahan Jatihurip Blok 6 No 127

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

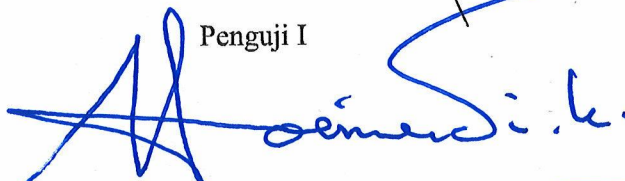
Telah disetujui oleh pembimbing dan pengujian tertera tanggal dibawah ini

Bandung, 24 November 2022

Menyetujui
Pembimbing,

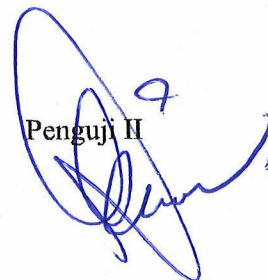

(Lousiani Mansoni, SE., MM)

Penguji I



(Dr.H.Sumeldi Kadarisman, S.E., MM)

Penguji II



(Abang Firdaus, SE., M.Si)

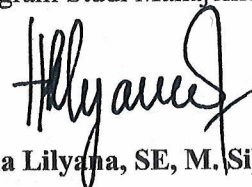
Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Welly Surjono, SE., M. SI)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Fitria Lilyana, SE, M. Si)