

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kasmar Hadapi Lahagu

NPM : 11111197018

Alamat : Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Summit Oto finance Bandung.” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 30 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Kasmar Hadapi Lahagu