

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah  
PT. Summit Oto Finance Bandung

Nama : Kasmar Hadapi Lahagu

NPM : 1111197018

Jenis Kelamin : Pria

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : PT. Summit Oto Finance Bandung

Lama Penelitian : 8 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan penguji tertera tanggal di bawah ini  
Bandung, 27 juni 2022

Pembimbing

(Fitria Lilyana., SE., M.Si)

Penguji I

(H. Dadang Saeful Hidayat., SE, MM)

Penguji II

(Ine Aprianti., SE, MM)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi,

(Welly Surjono, S.E.,M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen,

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)