

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PT. SUMMIT OTO FINANCE BANDUNG**

SKIRPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :
Kasmar Hadapi Lahagu
1111197018



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2022**