

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam sebuah proyek konstruksi, tugas seorang Pengendalian Mutu cukup krusial untuk memastikan kualitas dan kuantitas produk terjaga sebelum, selama, dan setelah produksi. Tugas umum Pengendalian Mutu meliputi pemeriksaan produk secara visual dan menguji produk secara manual ataupun menggunakan bantuan teknologi modern. Pengendalian Mutu juga bertanggung jawab dalam memantau pekerjaan, merekam, dan menganalisa data kualitas suatu produksi. Selain itu, Pengendalian Mutu juga memiliki peran dalam pencegahan kegagalan proyek, meningkatkan kepercayaan pelanggan, dan masih banyak lagi. (Om Vin, 2023)

Statistik manajemen proyek juga menunjukkan bahwa pada tahun 2018 organisasi yang mengabaikan proses PM (Project Management) melaporkan kegagalan pada setengah atau lebih proyek, hal ini yang menyebabkan banyak kerugian finansial yang sangat besar. Proyek konstruksi terus berkembang, baik dalam hal fisik maupun biaya. Dalam pelaksanaannya, proyek seringkali menghadapi keterbatasan sumber daya, termasuk tenaga kerja, material, biaya, dan peralatan. Oleh karena itu, diperlukan manajemen proyek yang mencakup dari awal hingga penyelesaian suatu proyek. Seiring dengan meningkatnya kesulitan dalam proyek dan semakin terbatasnya SDM dan SDA, diperlukan pula peningkatan sistem manajemen proyek yang lebih efisien dan terintegrasi.

Proyek konstruksi yang tidak menerapkan kontrol kualitas berisiko mengalami kegagalan. Oleh karena itu, penetapan standar manajemen mutu proyek menjadi krusial dalam setiap proyek konstruksi, baik besar, menengah, maupun kecil. Manajemen mutu proyek meliputi proses dan kegiatan yang menetapkan standar mutu, standar tujuan, serta tanggung jawab proyek kepada organisasi proyek, sehingga proyek dapat memenuhi tujuan kebutuhan yang ditetapkan. (Malasyi dkk., 2021a).

Pelaksanaan pekerjaan struktur mulai dari pembesian, pekerjaan bekisting, dan pengecoran harus melewati aspek pengendalian mutu. Pentingnya pengendalian mutu mencakup tanggung jawab atas kualitas dari pekerjaan tersebut dan material yang digunakannya, sehingga pekerjaan tersebut sesuai target yang diinginkan.

Pembangunan gedung Indonesia Manufacturing Center merupakan proyek pada tahap pelaksanaan pekerjaan struktur menerapkan sistem Pengendalian Mutu (Quality Control). Peneliti melakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem *quality control* yang terjadi pada Proyek Pembangunan Gedung Indonesia Manufacturing Center maka dilakukan analisis pengendalian mutu dan kendala-kendala yang terjadi dalam penerapannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah dijelaskan diatas, maka didapat permasalahan tersebut yang dirumuskan ke dalam dua poin sebagai berikut:

1. Seberapa efektif pelaksanaan Pengendalian Mutu (Quality Control) pada pekerjaan struktur di proyek Indonesia Manufacturing Center ?
2. Bagaimana Implementasi Pengendalian Mutu (Quality Control) di proyek Indonesia Manufacturing Center ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang terjadi yang disebutkan di atas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui implementasi untuk Pengendalian Mutu (Quality Control) pada pekerjaan struktur proyek pembangunan Indonesia Manufacturing Center.
2. Mengetahui efektifitas pelaksanaan pengendalian mutu (quality control) pada proyek Indonesia Manufacturing Center.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Teoritis
 - a. Penelitian ini bertujuan agar menjadi referensi untuk penelitian dibidang konstruksi yang berkaitan dengan penerapan Quality Control.
 - b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi ilmiah yang dapat berguna untuk peneliti terkait selanjutnya.
2. Manfaat Praktis
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi terhadap perusahaan/kontraktor/proyek tentang penerapan Quality Control untuk menjaga mutu pekerjaan.
 - b. Sebagai sarana informasi dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan penerapan Quality Control untuk menjaga mutu pekerjaan dimasa yang akan datang.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan penelitian ini dirumuskan untuk memfokuskan lingkup dan ruang lingkup penelitian, dengan mempertimbangkan sejumlah faktor yang dapat mempengaruhi hasil dan interpretasi penelitian. Berikut adalah batasan-batasan yang diterapkan:

1. Difokuskan pada proyek Pembangunan Gedung Utama dan Fasilitas Pendukung Pusat Manufaktur Indonesia.
Penelitian ini terbatas pada lingkup proyek Pembangunan Gedung Utama dan Fasilitas Pendukung Pusat Manufaktur Indonesia agar pengambilan data dapat terlingkup proyek Pembangunan Gedung Utama dan Fasilitas Pendukung Pusat Manufaktur Indonesia dan tidak melencang pada proyek-proyek lain.
2. Terbatas pada efektifitas Pengendalian Mutu (Quality Control) pada Pekerjaan Struktur Bangunan Gedung.

Penelitian ini terbatas pada kegiatan yang berhubungan dengan Quality Control pada pekerjaan struktur bangunan gedung yang akan dibahas pada bab selanjutnya agar memperoleh hasil sesuai tujuan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dirancang untuk memberikan panduan yang jelas dan terstruktur dalam menyajikan hasil penelitian. Sistematika penulisan secara garis besar dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang pendahuluan yang berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan tinjauan pustaka serta hasil studi yang berhubungan dengan pembahasan ini yang akan dijadikan sebagai rujukan dan acuan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan tentang metode penelitian ini, termasuk objek dan subjek penelitian, jenis penelitian, , sampling penelitian, sumber data penelitian, teknik pengambilan data, metode analisis data serta alur penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang analisis data yang diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh staff KSO-ADHI serta pembahasan hasil analisis penelitian.

BAB V KESIMPULAN

Menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian, dan saran untuk perusahaan dan penelitian selanjutnya.