

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh *Customer Relationship Management* Terhadap Loyalitas Pelanggan Indihome PT.Telkom Lembong Bandung

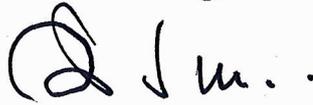
Nama : Lira Tungga Pratidina  
NPM : 1111181109  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Fakultas : Ekonomi  
Jenjang Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP  
Lokasi Penelitian : Indihome PT.Telkom Lembong Bandung  
Lama Penelitian : 6 Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan penguji tertera tanggal dibawah ini :

Bandung, 29 September 2022

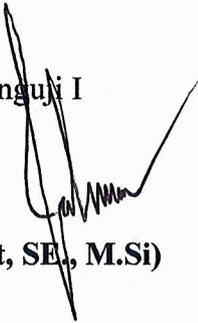
Menyetujui,

Pembimbing,



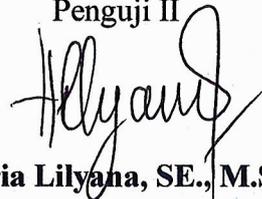
(Bambang Susanto, SE., M.Si)

Penguji I



(Tahmat, SE., M.Si)

Penguji II



(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

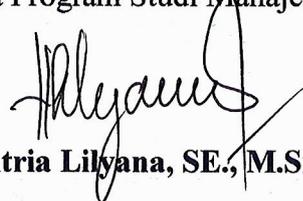
Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Hj. R. Aryanti Ratnawati, S.E., M. Si)

Ketua Program Studi Manajemen



(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lira Tungga Pratidina

NPM : 1111181109

Alamat : Jalan Pajagan, Blok Mekar Mulya RT 03 RW 04

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *Customer Relationship Management* Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi kasus pada Indihome PT.Telkom Lembong Bandung)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/reaksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keahlian karya saya ini.

Bandung, 29 September 2022

Yang membuat pernyataan,

  
Lira Tungga Pratidina