

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi Pelanggan Indihome PT.Telkom Lembong Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Program Studi Manajemen (S1) Pada Universitas Sangga
Buana (USB) Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung**

Oleh :

Lira Tungga Pratidina

1111181109



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

2022