

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan  
Konsumen Borma Toserba Kota Bandung ( Studi  
Pada Borma Setiabudi, Borma Caringin, Borma  
Dago Dan Borma Dakota  
Nama : Ahmad Sahroni  
NPM : 1111197027  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung  
Lokasi Penelitian : Perusahaan Borma Toserba Kota Bandung  
Lama Penelitian : 6 bulan

Bandung, Oktober 2022

Mengetahui,

**Pembimbing**



**( Hilda Purnamawati SE.,M.Si )**

Mengetahui,

**Penguji I**



**( H. Dekrita Komarasakti, Drs., M.Si )**

**Penguji II**



**( Tahmat, SE., M.Si )**

**Wakil Dekan**

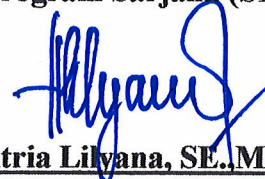
**Fakultas Ekonomi**



**( R. Ariyanti Rahmawati, SE., M.Si )**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Program Sarjana (S1)**



**( Fitria Lilyana, SE., M.Si )**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Sahroni

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Borma Toserba Kota Bandung (studi pada Borma Setiabudi, Borma Caringin, Borma Dago dan Borma Dakota)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen penguji yang tertera dalam lembar pengesahan adalah asli. Jika tidak asli, saya siap menerima sanksi.

Bandung, 29 Oktober 2020

  
Ahmad Sahroni  
1111197027