

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
BORMA TOSERBA KOTA BANDUNG**

(Studi Pada Borma Setiabudi, Borma Caringin, Borma Dago dan Borma Dakota)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menyelesaikan Program Manajemen

Jenjang Pendidikan Program Sarjana

Pada

Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Disusun Oleh :

Ahmad Sahroni

1111197027



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG**

2022