

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI  
BORMA TOSERBA KOTA BANDUNG**

**(Studi Pada Borma Setiabudi, Borma Caringin, Borma Dago dan Borma Dakota)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menyelesaikan Program Manajemen

Jenjang Pendidikan Program Sarjana

Pada

Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan  
Bandung

Disusun Oleh :

**Ahmad Sahroni**

**1111197027**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN  
BANDUNG**

**2022**