

DAFTAR ISI

	Hal.
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Pengertian Kualitas	9
2.3 Konsep Kualitas	11
2.4 Faktor yang mempengaruhi Kualitas	12
2.5 Ruang Lingkup Standar Kualitas	12
2.6 Pemeriksaan (inspection)	12
2.7 Alat-alat Pengendalian Kualitas	13
2.8 Pengendalian Proses Secara Statistik (<i>Statistical Process Control</i>)	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24

3.1 Metode penelitian.....	24
3.2 sistemaiika pemecaha masalah.....	25
3.2.1 Mulai.....	25
3.2.2 Studi lapangan	25
3.2.3 Studi literatur	25
3.2.4 Identifikasi dan perumusan masalah.....	25
3.2.5 Penentuan tujuan penelitian.....	25
3.2.6 Penentuan metode penyelesaian masalah.....	26
3.2.7 Pengumpulan data.....	26
3.2.8 Pengolahan data.....	27
3.2.9 Analisis.....	31
3.2.10 Kesimpulan dan saran.....	31
3.2.11 Selesai.....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	32
4.1 Pengumpulan Data	32
4.1.1 Profil Perusahaan.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi perusahaan.....	34
4.1.3 Prosedur quality control di divisi garment	40
4.1.4 Data jumlah produksi dan jumlah reject divisi garment.....	41
4.2 Pengolahan Data.....	42
4.2.1 Diagram Alir Produksi.....	42
4.2.2 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>).....	45
4.2.3 Histogram	46
4.2.4 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	46
4.2.5 Diagram Pareto.....	54

4.2.6 Diagram Sebar	56
4.2.7 Diagram Sebab-Akibat (<i>Cause Effect Diagram</i>).....	57
<u>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN</u>	61
5.1 Diagram Alir (<i>Flowchart</i>).....	61
5.2 Lembar Periksa.....	63
5.3 Histogram	65
5.4 Peta Kendali (<i>control chart</i>).....	65
5.5 Diagram Pareto.....	66
5.6 Diagram Sebar.....	66
5.7 Diagram Sebab-Aibat (<i>Cause Effect Diagram</i>)	66
<u>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</u>	70
6.1 Kesimpulan.....	70
6.2 Saran.....	72
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	73
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	