

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ditya Vanessa Putri

NPM : 2111191018

Program Studi : Teknik Industri

E-mail : dityavanessa246@gmail.com

Menyatakan bahwa judul Pengaruh Persepsi Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Viviie Salon adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun. Apabila dikmudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, Juli 2023



Ditya Vanessa Putri