

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, Januari 2019  
Yang membuat pernyataan

Rezky Imam Januar  
1112167069

## ABSTRAK

### PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT. INDO TIGA BANDUNG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi penjualan, dan untuk mengetahui sejauh mana peranan sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan kualitas informasi akuntansi penjualan pada PT. Indo Tiga Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif asosiatif dengan perhitungan menggunakan *Software SPSS 24.0 for windows*. Dalam penelitian ini terdapat variabel X (Sistem Informasi Akuntansi) yang merupakan variabel independen (bebas) dan variabel Y (Kualitas Informasi Akuntansi Penjualan) yang merupakan variabel dependen (terikat). Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu penelitian lapangan melalui pengamatan, wawancara, *survey* (kuisisioner) terhadap 28 orang responden dan penelitian kepustakaan.

Berdasarkan hasil penelitian, sistem informasi akuntansi memiliki peran positif dalam meningkatkan kualitas informasi akuntansi penjualan pada PT. Indo Tiga Bandung. Sedangkan berdasarkan perhitungan statistik didapat angka koefisien korelasi yang diperoleh adalah sebesar 0,796 dan koefisien determinasi  $Kd = 63,3\%$ . Dengan demikian, hipotesis yang diajukan, yaitu: Sistem Informasi Akuntansi yang diterapkan secara memadai akan berperan dalam meningkatkan kualitas informasi akuntansi penjualan pada PT. Indo Tiga Bandung dapat diterima.

**Kata Kunci:** *Sistem Informasi Akuntansi, dan Kualitas Informasi Akuntansi Penjualan*

## ABSTRACT

### THE ROLE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM IN IMPROVING QUALITY OF SALES ACCOUNTING INFORMATION IN PT. INDO TIGA BANDUNG

This study aims to determine the implementation of accounting information system, the quality of sales accounting information and to determine the extent of the role of accounting information system in improving quality of sales accounting information system in PT. Indo Tiga Bandung.

The method used in this research is descriptive method associative with calculation using Software SPSS 24.0 for windows. In this study there are two variables, first is variable X (Accounting Information System) which is independent variable (independent) and the second is variable Y (Quality of Sales Accounting Information) which is dependent variable (bound). Data collection techniques used were field research by conducting observations, interviews, surveys (questionnaires) with 28 respondents and literature research.

Based on the results of the research, it can be seen there is a positive role between accounting information system in improving quality of sales accounting information system in PT. Indo Tiga Bandung While based on the statistical calculation obtained the correlation coefficient obtained is 0.796 and the coefficient of determination  $Kd = 63.3\%$  . So, the hypotheses saying: The accounting information system that is done adequately will have role in improving quality of sales accounting information system in PT. Indo Tiga Bandung, can be accepted.

**Keywords:** *Accounting Information System, and Quality of Sales Accounting Information System*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala*, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul “ **Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Kualitas Informasi Akuntansi Penjualan pada PT. Indo Tiga Bandung**”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk melakukan penelitian yang kemudian akan diujikan dalam sidang skripsi untuk mendapat gelar Serjana Ekonomi Akuntansi pada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memperoleh banyak bantuan terutama dari kedua orang tua penulis yaitu Ibu Hj. Nanih dan Bapak H. Irin Wahyudin yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moral. Penulis juga memperoleh bantuan dari Ibu Yuli Nawangsasi, SE., M.Si., Ak. yang telah membimbing penulis dengan memberikan masukan dan dorongan semangat pada proses penyelesaian skripsi ini.

Bantuan secara langsung maupun tidak langsung juga diperoleh dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si. Selaku Rektor Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, M.T. Selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulakmi, SE., M.Si. selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. H. Deni Nurdaya Hadimin, M.Si. selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.

6. Ibu R Aryanti Ratnawati, SE., M.Si. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
7. Ibu Wiwin Sukiati, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
8. Bapak Erik Nugraha, SE., M.Ak. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Universitas Sangga Buana (USB) YPKP Bandung.
9. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
10. PT. Indo Tiga Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Atasan langsung penulis yaitu Bapak Santo selaku *Manager* dan Ibu Neng Juju Julaha selaku *Supervisor Accounting* yang telah memberikan support dan izin disela-sela kesibukan kerja.
12. Sahabat seperjuangan penulis yang setia memberikan dukungan yaitu Geri Alfarisy Rasmona dan Dede Iwan Setiadi.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4.1 Maksud Penelitian .....	5
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	5
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	6
1.6 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6.1 Landasan Teori .....	6
1.6.2 Studi Empiris .....	10
1.6.3 Hipotesis .....	12
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.7.1 Lokasi Penelitian .....	12
1.7.2 Waktu Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.1 Pengertian Sistem .....	14
2.1.2 Pengertian Informasi .....	15
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	15
2.1.4 Pengertian Akuntansi.....	16
2.1.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.1.6 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.1.7 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.1.8 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2 Kualitas Informasi Akuntansi .....	21
2.2.1 Pengertian Kualitas .....	21
2.2.2 Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi.....	22
2.2.3 Faktor-faktor Kualitas Informasi Akuntansi .....	23
2.2.4 Karakteristik Kualitas Informasi Akuntansi.....	24

2.3	Penjualan .....	26
2.3.1	Pengertian Penjualan .....	26
2.3.2	Aktivitas Penjualan.....	27
2.3.3	Prosedur Penjualan .....	27
2.4	Hubungan Sistem Informasi Akuntansi dengan Kualitas Informasi Akuntansi Penjualan.....	29

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	31
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	33
3.3.1	Jenis Data Penelitian .....	33
3.3.2	Sumber Data Penelitian.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5	Populasi dan Sampel .....	35
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.7	Instrumen Penelitian.....	40
3.7.1	Uji Validitas .....	41
3.7.2	Uji Reabilitas.....	42
3.8	Teknik Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis .....	43
3.8.1	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	43
3.8.2	Analisis Statistik Nonparametris .....	44
3.8.3	Analisis Koefisien Determinasi.....	46

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	48
4.1.1	Data Identitas Responden .....	48
4.1.2	Analisis Pengujian Instrumen.....	50
4.1.2.1	Uji Validitas.....	50
4.1.2.2	Uji Reliabilitas .....	52
4.1.3	Analisis Deskriptif.....	53
4.1.3.1	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi di PT. Indo Tiga Bandung .....	54
4.1.3.2	Kualitas Informasi Akuntansi Penjualan di PT.Indo Tiga Bandung.....	60
4.1.4	Peranan Sistem Informasi Akuntansi dalam Meningkatkan Kualitas Informasi Akuntansi Penjualan di PT. Indo Tiga Bandung.....	69
4.1.4.1	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	70
4.1.4.2	Analisis Korelasi Rank Spearman .....	71
4.1.4.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	74
4.2	Pembahasan.....	75
4.2.1	Analisis Deskriptif Kualitatif .....	76
4.2.2	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi di PT. Indo Tiga Bandung.....	76

4.2.3	Kualitas Informasi Akuntansi Penjualan di PT. Indo Tiga Bandung.....	77
4.2.4	Sistem Informasi Akuntansi berperan dalam meningkatkan kualitas informasi akuntansi penjualan pada PT. Indo Tiga Bandung.....	78

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	79
5.2	Saran.....	80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Studi Empiris.....	11
Tabel 1.2 Waktu Penelitian .....	13
Tabel 3.1 Jumlah Responden.....	37
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3.3 Interpretasi Skor .....	41
Tabel 3.4 Standar Penilaian Untuk Reabilitas.....	43
Tabel 3.5 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	46
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi (X) .....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi Akuntansi Penjualan (Y) ....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pelaku (orang).....	55
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Prosedur .....	56
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Perangkat Lunak ( <i>software</i> ).....	58
Tabel 4.11 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Penerapan Sistem Informasi Akuntansi.....	59
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Akurat .....	61
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Relevan .....	63
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Tepat Waktu.....	65
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Lengkap .....	67
Tabel 4.16 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kualitas Informasi Akuntansi Penjualan.....	68
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	71
Tabel 4.18 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	10

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat-Surat .....	
Kuisisioner .....	
SPSS .....	