

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4.1 Maksud Penelitian	7
1.4.2 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis	8
1.5.2 Kegunaan Praktis	8
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	8
1.6.1 Landasan Teori.....	8
1.6.2 Studi Empiris.....	12
1.6.3 Hipotesis.....	15

1.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		17
2.1	Perpajakan	17
2.1.1	Pengertian Pajak.....	17
2.1.2	Fungsi Pajak.....	18
2.1.3	Jenis Pajak.....	18
2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak	19
2.1.5	Wajib Pajak	21
2.1.6	Pajak Penghasilan.....	22
2.1.6.1	Subjek Pajak Penghasilan.....	22
2.1.6.2	Objek Pajak Penghasilan	24
2.2	Konsultan Pajak.....	26
2.2.1	Pengertian Konsultan Pajak	26
2.2.2	Persyaratan Konsultan Pajak.....	26
2.2.3	Hak dan Kewajiban Konsultan Pajak.....	28
2.2.3.1	Hak Konsultan Pajak	28
2.2.3.2	Kewajiban Konsultan Pajak	28
2.2.4	Kode Etik Konsultan Pajak	29
2.3	Integritas	31
2.3.1	Pengertian Integritas.....	31
2.3.2	Aturan Integritas.....	32
2.3.3	Indikator Integritas	32
2.4	Profesionalisme	33
2.4.1	Pengertian Profesionalisme.....	33
2.4.2	Indikator Profesionalisme	33

2.5	Motivasi Wajib Pajak	34
2.5.1	Pengertian Motivasi	34
2.5.2	Indikator Motivasi.....	34
2.6	Kewajiban Wajib Pajak	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Objek Penelitian dan Subjek Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian	38
3.3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.3.2	Sumber Data.....	39
3.3.2.1	Instrumen Penelitian.....	39
3.4	Populasi dan Sampel	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
3.6	Metode Transformasi Data	46
3.7	Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian	47
3.7.1	Uji Validitas	47
3.7.2	Uji Reliabilitas	48
3.8	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	48
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	49
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.2.1	Uji Normalitas	51
3.8.2.2	Uji Multikolinearitas	51
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas	51

3.8.3	Uji dengan Regresi Linier Berganda.....	52
3.8.4	Analisis Korelasi	53
3.8.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.8.6	Pengujian Hipotesis.....	55
3.8.6.1	Uji t (t-test)	56
3.8.6.2	Uji F (F-test).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Hasil Penelitian.....	59
4.1.1	Karakteristik Responden	59
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	60
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
4.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	61
4.1.2	Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian	62
4.1.2.1	Uji Validitas	62
4.1.2.2	Uji Reliabilitas.....	64
4.1.3	Analisis Deskriptif	65
4.1.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Integritas Konsultan Pajak....	65
4.1.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Profesionalisme Konsultan Pajak	68
4.1.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan	70
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.4.1	Uji Normalitas	73
4.1.4.2	Uji Multikolinearitas	74

4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas	75
4.1.5	Analisis Linier Berganda.....	77
4.1.6	Analisis Koefisien Korelasi.....	78
4.1.7	Analisis Koefisien Determinasi	80
4.1.8	Pengujian Hipotesis.....	82
4.1.8.1	Uji Statistik t.....	82
4.1.8.2	Uji Statistik F.....	83
4.2	Pembahasan	85
4.2.1	Pengaruh Integritas Konsultan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan	85
4.2.2	Pengaruh Profesionalisme Konsultan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan.....	86
4.2.3	Pengaruh Integritas dan Profesionalisme Konsultan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN.....		96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan 2014-2018	2
Tabel 1.2 Penerimaan Pajak Tahun 2014-2018	2
Tabel 1.3 Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 1.4 Waktu Penelitian	16
Tabel 3.1 Skala Likert Untuk Kuesioner.....	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.3 Klasifikasi Kategori Penilaian untuk Statistik Deskriptif	50
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	54
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Integritas Konsultan Pajak (X_1)	63
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Profesionalisme Konsultan Pajak (X_2).....	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Y)	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Integritas Konsultan Pajak (X_1)	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Profesionalisme Konsultan Pajak (X_2).....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Y)	65
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Integritas Konsultan Pajak.....	66
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Profesionalisme Konsultan Pajak ...	68
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.12 Hasil Regresi Pengaruh Integritas dan Profesionalisme Konsultan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan	77
Tabel 4.13 Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan.....	80
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial	81
Tabel 4.16 Hasil Uji t	83

Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	84
-----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian.....	12
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner.....	103
Lampiran 3. Data Interval Hasil Transformasi Menggunakan MSI	107
Lampiran 4. Hasil Uji SPSS 24.....	111
Lampiran 5. Tabel r product moment	120
Lampiran 6. Tabel t.....	126
Lampiran 7. Tabel F.....	131
Lampiran 8. Kartu Bimbingan	136